

Карта анализа АНКЕТЫ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ (законных представителей) детей
Всего детей – 52, всего пройдено анкет – 37 (71%)

Параметр оценки	Кол-во родителей (чел.) /%	Кол-во родителей (чел.) /%	Кол-во родителей (чел.) /%
	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
1. Использование педагогического ресурса семьи в образовательном процессе, обеспечение индивидуальной поддержки ребенка в условиях семейного воспитания			
Мнение родителей учитывается при выборе образовательных программ, различных методик и технологий обучения детей	33/ 89,2%	1/ 2,7%	3/ 8,1%
Родители принимают участие в планировании деятельности группы, МОУ (на неделю, месяц, год)	31/ 83,8%	2/ 5,4%	4/ 10,8%
Родителей регулярно вовлекают в образовательную деятельность (приглашают на празднования дней рождения, к участию в различных формах образовательной деятельности, в конкурсах, экскурсиях, праздниках, развлечениях, социальных акциях, проектах и др.)	33/ 89,2%	3/ 8,1%	1/ 2,7%
Родителям доступны информационные ресурсы, которые они могут использовать для расширения собственных знаний о развитии ребенка, размещенные на информационных стендах в группе, холлах МОУ, на сайте МОУ и др.	37/ 100%		
Для взаимодействия с родителями используются различные мессенджеры (WhatsApp, Viber и др.), сайт МОУ, открытые платформы для голосования	37/ 100%		
С родителями обсуждаются результаты диагностики и педагогических наблюдений развития детей	33/ 89,2%	4/ 10,8%	
Педагоги поддерживают родителей в их стремлении развивать ребенка, привлекают при необходимости к помощи родителям логопеда, психолога и других специалистов	26/ 70,3%	3/ 8,1%	8/ 21,6%
Родителям доступна возможность общения с каждым педагогом лично или с помощью электронной почты, мессенджеров и пр. Родители могут задать вопрос о развитии ребенка и получить ответ педагога.	35/ 94,6%	1/ 2,7%	1/ 2,7%
С родителями проводятся образовательные просветительские мероприятия (консультации, семинары, круглые столы, мастер-классы и др.)	35/ 94,6%	1/ 2,7%	1/ 2,7%
Родителям предоставляются материалы или списки литературы для получения дополнительных знаний о развитии ребенка с учетом индивидуальных особенностей детей, в том числе состояния здоровья	29/ 78,4%	4/ 10,8%	4/ 10,8%
2. Удовлетворенность семьи образовательными услугами			
Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности МОУ, размещенной на информационных стендах, официальном сайте МОУ, других информационных ресурсах (страничках МОУ в социальных сетях, канале YouTube и др.)?	34/ 91,9%	1/ 2,7%	2/ 5,4%

Имеется ли у родителей возможность выразить собственное мнение о работе МОУ (например, в электронном виде на сайте МОУ, в ходе «электронного опроса»)?	37/ 100%		
Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением группового помещения и игровой площадки Вашей возрастной группы?	35/ 94,6%		2/ 5,4%
Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением здания МОУ в целом и его территории?	35/ 94,6%		2/ 5,4%
Удовлетворены ли Вы уровнем комфортности условий представления услуг в МОУ? (Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания для родителей и других посетителей); наличие и понятность навигации в помещении и на территории МОУ; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений МОУ; удовлетворительное санитарное состояние помещений МОУ)	36/ 97,3%		1/ 2,7%
Администрация МОУ, педагоги группы проводят анкетирование родителей для выявления уровня их удовлетворенности образовательными услугами	36/ 97,3%		1/ 2,7%
Анкетирование родителей проводится по различным аспектам качества дошкольного образования, присмотра и ухода (например, качество образования, безопасность, качество питания, сохранение и развитие здоровья детей и др.)	35/ 94,6%		2/ 5,4%
Ваше мнение учитывается при планировании деятельности МОУ по повышению качества дошкольного образования, присмотра и ухода в МОУ, повышению уровня его материально-технического обеспечения	31/ 83,8%	1/ 2,7%	5/ 13,5%
Родителей МОУ информируют о результатах работы по повышению качества условий дошкольного образования, присмотра и ухода (информация размещается на стендах, сайте МОУ, администрация МОУ знакомит родителей с изменениями на родительских собраниях и др.)	36/ 97,3%		1/ 2,7%
Удовлетворены ли Вы оперативностью администрации МОУ в получении обратной связи на Ваши обращения, замечания, предложения (родители проинформированы о графике личного приема руководителя, регулярно имеют возможность обсуждения с руководителем интересующих проблем, администрация МОУ оперативно реагирует на проблемы родителей: проводит служебные расследования, оперативный контроль, разъяснительную работу с сотрудниками и информирует о результатах родителей)?	35/ 94,6%		2/ 5,4%

Основные проблемы, выявленные в ходе анкетирования родителей:

1. Некоторые родители просили разъяснить представленные вопросы.
2. Некоторые родители неохотно заполняли анкету ссылаясь на нехватку времени.
3. Некоторые родители формально отнеслись к ответам на вопросы анкеты.
4. Большие затруднения вызвали первые два вопроса первого раздела.
5. Родители выявили желание видеть в штате сотрудника логопеда.
6. Родители удовлетворены количеством и качеством предоставляемых информационных ресурсов.
7. Родители удовлетворены уровнем комфортности условий и материально-техническим обеспечением ДОУ.
8. Между родителями и персоналом налажен «открытый диалог»